



Tax ID: 3-0338-4049-0

TAT.License

No.11/06195

Prestige Travel

Almost Quality

TOUR EXPRESS CENTER DOTCOM

69/92 Soi. Navamin 123 Khlongkum
Buengkum Bangkok Thailand 10230

Tel : 0-2948-8124 (Auto)

Fax : 0-2948-8129

www.tour-excenter.com

E-mail:

info4tec@gmail.com

วิธีการจองและการชำระเงิน

ท่านสามารถจองทัวร์ได้อย่างอิสระ ทางบริษัทฯจะเรียกเก็บชำระค่ามัดจำทัวร์ก็ต่อเมื่อมีการยืนยันการเดินทางเป็นที่แน่นอนแล้วเท่านั้น (ยกเว้นบางกรณี ที่คณะทัวร์ยังไม่ยืนยันการเดินทาง แต่เพื่อให้คณะทัวร์มีโอกาสที่จะออกเดินทางได้จึงต้องมีการชำระมัดจำไว้ก่อน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของผู้เดินทางเอง แต่ถ้าคณะทัวร์ไม่สามารถออกเดินทางได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงินค่ามัดจำทัวร์ให้เต็มจำนวน โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น)

วิธีที่ 1.ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการจองทัวร์และกรอกข้อมูล เช่น โปรแกรมที่จอง วันเดินทาง ราคา ชื่อ เบอร์โทร อีเมลล์ ผู้จองพร้อมทั้งสแกนหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทาง ส่งมายัง อีเมลล์ info4tec@gmail.com และกรุณาโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่ท่านได้ติดต่อไว้เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอีเมลล์การจองทัวร์ดังกล่าว

วิธีที่ 2.ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการจองทัวร์และกรอกข้อมูล เช่น โปรแกรมที่จอง วันเดินทาง ราคา ชื่อ เบอร์โทร อีเมลล์ ผู้จองพร้อมทั้งถ่ายสำเนาหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทางส่งแฟกซ์มาที่เบอร์ 02-948-8129 และกรุณาโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่ท่านติดต่อไว้เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแฟกซ์การจองทัวร์ดังกล่าว

หมายเหตุ กรณีที่ท่านไม่สะดวกดาวน์โหลดแบบฟอร์มการจองทัวร์ ท่านสามารถเขียนหรือระบุ โปรแกรมที่จอง วันเดินทาง ราคา ชื่อ เบอร์โทร อีเมลล์ ผู้จอง พร้อมส่งหน้าพาสปอร์ต ส่งให้ทางช่องทางที่ท่านสะดวกได้เลยครับ

*****พาสปอร์ตจะต้องเหลืออายุการใช้งานได้อีกไม่น้อยกว่า 6 เดือน (นับจากวันเดินทาง) *****

การชำระเงิน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารการจองทัวร์ของท่านแล้วจะติดต่อกลับไปภายใน 24 ชม. เพื่อยืนยันการจองทัวร์ และทางฝ่ายบัญชีจะดำเนินการจัดส่งใบยืนยันการจองทัวร์และใบเรียกชำระค่าทัวร์(Confirm&Invoice) ซึ่งเป็นใบเดียวกัน ให้กับท่าน จะมีรายละเอียดแจ้งรายการที่ท่านจอง สายการบิน วันเดินทาง กำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงิน จำนวนเงินที่ท่านต้องชำระ ที่เป็นยอดมัดจำ และยอดส่วนที่เหลือ ชื่อบัญชีธนาคาร เมื่อท่านได้รับแล้ว กรุณาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง (กรณีต้องทำวีซ่า หรือใช้เอกสารขงตัวจริง ทางบริษัทฯจะนัดวันเก็บเอกสาร โดยจะมีเจ้าหน้าที่เข้าไปรับเอกสาร ณ สถานที่ที่ลูกค้านัดหมาย

หลังจากที่ท่านชำระเงินมาเรียบร้อยแล้วกรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินมาที่ อีเมลล์ info4tec@gmail.com หรือ แฟกซ์ มาที่ 02-948-8129 โดยระบุ ชื่อพนักงานขายที่ท่านติดต่อ และ เลขที่ Invoice หรือ ชื่อผู้จอง ชื่อโปรแกรมทัวร์ และวันที่เดินทาง และกรุณาแจ้งกับเจ้าหน้าที่ ที่ท่านติดต่ออีกครั้ง หลังจากเจ้าหน้าที่บัญชีได้รับหลักฐานการโอนเงินของท่านเรียบร้อยแล้วจะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน ให้ท่าน ภายใน 48 ชม

การเตรียมตัวเดินทาง

ก่อนออกเดินทางประมาณ 3-7 วัน ทางเจ้าหน้าที่จะส่งใบนัดหมายและใบเตรียมตัวการเดินทางไปถึงท่านเพื่อแจ้งข้อมูล วัน เวลา เดินทาง จุดนัดหมาย เบอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งกรุ๊ปที่สนามบิน หรือเบอร์หัวหน้าทัวร์, การเตรียมตัวต่างๆ อาทิ เช่น ค่าเงิน, อนุญาติ, ปลั๊กไฟ, รายละเอียดสำคัญของประเทศนั้นๆ ให้ทาง อีเมล / แฟกซ์

และเพื่อความสบายใจและวางใจในการใช้บริการ ท่านสามารถตรวจสอบใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว จาก สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ที่ เบอร์โทร 02-401-1111 หรือที่ เว็บไซต์ <http://www.tourismcentre.go.th>

***ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องวางเงินค้ำประกันตาม พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งผู้ที่ใช้บริการกับบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวอย่างถูกต้องจะมี “กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว” มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายให้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัตินี้

โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรา ๖๙ ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งเรียกว่า “กองทุนคุ้มครองธุรกิจนำเที่ยว” มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทดรองจ่ายให้แก่นักท่องเที่ยวซึ่งได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว หรือตามที่ได้โฆษณาหรือรับรองไว้กับนักท่องเที่ยว หรือตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๗๐ กองทุนประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้

(๑) ทุนประเดิมที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจัดสรรให้จำนวนยี่สิบล้านบาท

(๒) เงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและค่าธรรมเนียมอื่นที่เรียกเก็บตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๓๙ วรรคสาม

(๔) เงินที่ผู้ประกอบการจำหน่ายเที่ยวจ่ายชดใช้คืนกองทุนและเงินที่นายทะเบียนหักจากหลักประกันส่งคืนกองทุนตามมาตรา ๔๑ วรรคสาม และเงินเพิ่มตามมาตรา ๓๕ วรรคสองและมาตรา ๔๒ วรรคสอง (๕) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรืออุทิศให้

(๖) ดอกผล รายได้ หรือเงินอื่นใดของกองทุน

หากท่านพบข้อบกพร่องหรือต้องการส่งคำติชมใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของเรา กรุณาส่งข้อมูลถึงผู้บริหารของเรา ได้ที่อีเมล iamsaris@gmail.com บริษัทฯจะได้น้อมรับไว้เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นและได้รับรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าได้ถูกต้อง ชัดเจนยิ่งขึ้น

ความสุขของท่าน คืองานของเรา

บจก. ทัวร์เอ็กซ์เพรส เซ็นเตอร์ ดอทคอม

Prestige Travel Atmost Quality

ท่องเที่ยวอย่างมีคุณค่า คุณภาพเพื่อคุณ

บริษัท ทัวร์ เอ็กซ์เพรส เซ็นเตอร์ ดอทคอม จำกัด

TOUR EXPRESS CENTER DOTCOM CO.,LTD.



ใบอนุญาตประกอบธุรกิจท่องเที่ยว

เลขที่ : 11/06195